# Savoir conduire les entretiens récurrents avec vos salariés

Entretien d'embauche, entretien annuel d'évaluation, entretien professionnel, entretien de suivi du temps de travail

Formation juridique et comportementale coanimée par 2 experts pour 1 double montée en compétence



### Durée: 8h00 (1 journée)

### Nombre d'intervenants :

2 experts (en coanimation)

### Nombre de participants :

12 personnes maximum

### Public concerné (inter et intra) :

- >Direction
- >Ressources Humaines
- >Management

### Objectifs:

- > Connaître les règles à respecter et les nouveautés juridiques pour chaque
- > Structurer la conduite d'un entretien et les compétences relationnelles
- > Développer sa capacité de se synchroniser à l'autre
- > Maîtriser l'outil feedback pour le pratiquer lors des entretiens

### Les + de cette formation :

- > Une double montée en compétence juridique et comportementale
- > Alternance entre apports théoriques et mises en pratique
- >Débrief sur le fond (hard skills) et sur la forme (soft skills)

Intra: 3.600 € HT (par groupe) Inter: 1.400 € HT (par personne)

François-Xavier Penin / Coline Gruat @:contact@esqualites-partenaires.com T: 01 84 25 01 00

### Rappel du cadre juridique et présentation des dernières actualités du droit du travail

- Embauche : questions autorisées et interdites
- Entretien annuel d'évaluation : finalité, intérêts, obligations préalables, risques, obligations de l'employeur pendant l'entretien, droits des salariés
- Entretien professionnel : rappel des règles et des nouveautés, contenu et finalités, focus sur le compte rendu
- Entretien de suivi du temps de travail : charge de travail, équilibre vie personnelle/professionnelle, droit à la déconnexion, focus sur le suivi périodique et le compte-rendu d'entretien

## Développement des compétences relationnelles

- Développer les compétences en matière de performance relationnelle et de gestion de l'imprévu
- Identifier les comportements et leviers de communication des participants

### Pratique de l'écoute active et de l'outil Feedback

- Présentation du modèle "Iceberg de l'écoute active" : synchronisation à l'autre, art du questionnement et de la reformulation
- Présentation de la structure d'un feedback, de la règle des 4R pour mener un entretien, et des strokes
- Pratique des piliers de l'écoute active et du feedback sur la base de situations proposées par les participants ou initiées par les intervenants, et jouées avec le comédien-formateur
- Débriefs individualisés et collectifs

### Plan d'action individualisé

- Engagement individuel de chaque participant sur les prochaines actions à mener pour ancrer les acquis dans leur quotidien professionnel
- Séance de partage de ces actions en binôme

L'alliance de deux expertises répondant aux besoins spécifiques de vos collaborateurs sur les aspects juridiques et comportementaux des différents entretiens RH

# **Qui sommes-nous?**

# Le partenariat Cap Activ / Ès-Qualités Partenaires

L'idée de ce partenariat est venue d'un constat simple : un bon manager/directeur/responsable de personnel doit à la fois :

- > connaître l'importance des compétences comportementales, l'influence de la communication interpersonnelle et ses outils,
- > connaître les règles juridiques qui doivent être respectées et maîtriser les outils qu'il peut utiliser.

La maîtrise de ces deux sujets optimise la gestion du personnel de l'entreprise, et donc nécessairement sa performance.

Une journée de formation ludique et interactive permet d'appréhender tous ces aspects de manière pratique, et de commencer à les utiliser.



Cap Activ est un cabinet d'accompagnement à la performance des entreprises dans le domaine des compétences comportementales. Nous proposons un accompagnement mêlant formation et coaching.

Avec Cap Activ, vous gagnez en performance grâce à l'efficacité des outils de communication interpersonnelle présentés lors de nos interventions ludiques et interactives. Nous privilégions la mise en œuvre d'une pédagogie dite "par le succès" créant les conditions favorables à la réussite des différentes séquences. Les « collabor-acteurs » intègrent ainsi les outils de manière efficace et pérenne grâce à des mises en situation ou des jeux de rôles qu'ils pratiqueront avec nos formateurs.

Nos coachs favorisent, dans ces espaces d'échanges, l'émergence de solutions propres à chaque collaborateur permettant ainsi la valorisation et la mise en œuvre de leurs potentiels. Notre objectif : permettre à chaque participant de monter en compétences relationnelles et de gagner en autonomie dans l'atteinte de leurs objectifs.



Ès-Qualités Partenaires est un cabinet d'avocats dont l'activité est dédiée au droit du travail. Nous assistons nos clients dans toutes leurs problématiques liées à la gestion de leurs salariés et représentants du personnel.

En tant que conseil "partenaires", nous vous accompagnons dans l'élaboration et la mise en œuvre des décisions stratégiques en anticipant l'ensemble des conséquences juridiques. Nous nous impliquons dans vos projets au rythme de vos besoins et de vos souhaits en nous positionnant comme votre interlocuteur privilégié. Ce lien, qui nous amène à connaître vos valeurs, vos pratiques et vos métiers, nous permet de vous conseiller efficacement.

Le partenariat entre un client et son avocat représente, pour nous, un gage de succès et d'avenir qui n'est pas antinomique avec notre obligation d'indépendance, gage de notre objectivité nécessaire pour apporter l'œil extérieur dont vous avez besoin.